



COVID-19 : Politiques et mesures de prévention


Chez Logisbourg, nous demeurons actifs et agissons rapidement afin de protéger tous nos clients et employés.

Le Service à la Clientèle




L'accès à nos bureaux sera fermé définitivement de façon à assurer la santé et sécurité de tous. Cependant, notre service à la clientèle demeure accessible en tout temps :

- ▶ Via notre ligne téléphonique 24h/24h au 418.623.4006
- ▶ Par courriel au info@logisbourg.com
- ▶ Directement sur notre site web <https://logisbourg.com/contact.asp>

Nous continuerons d'assurer un canal de communication constant et efficace avec notre clientèle.

 Vous devez nous faire parvenir un document, une cession, une vignette, un paiement ou autres, appelez-nous! Nous serons en mesure de vous guider vers des outils efficaces mis en place spécialement à cet effet.

Santé et sécurité

-  Tous les espaces communs de l'ensemble de nos bâtiments (hall d'entrée, poignée de porte, intercom etc.) sont soigneusement désinfectés, et ce, plusieurs fois par semaine.
-  Depuis le 12 mars 2020, tous les employés qui reviennent de l'extérieur du Canada, et/ou dont les conjoints, enfants et/ou famille revenants également de l'extérieur du Canada, sont obligatoirement mis en quarantaine pour un délai de 14 jours. De plus, nos employés respectent une distance sociale d'un mètre entre collègues et avec les clients.
-  Les visites de logement s'effectuent via les outils technologiques en place (Skype, Facetime etc.). De plus, une distance d'un mètre minimum est exigée entre le client et l'employé, et celui-ci doit respecter des règles d'hygiène strictes avant, pendant et après la visite.

Le Service Technique – Appels de services

Afin d'assurer, en priorité, la santé et sécurité de nos clients et de nos employés, nous limitons les déplacements et interventions au minimum en priorisant les demandes urgentes et nécessaires. Les appels non urgents seront tout de même enregistrés et effectués au moment opportun selon l'ordre d'arrivée et de priorité.

Nous encourageons tous les clients à nous faire part des problématiques urgentes pouvant survenir dans leur logement le plus rapidement, et ce, malgré la pandémie. Nos équipes maintiendront ces interventions dans le respect et la sécurité de nos clients en prenant toutes les précautions nécessaires. Soyez assurés que nous prenons au sérieux cette situation.

Pour toutes questions, nous vous invitons à communiquer avec nous au :
418.623.4006 ou par courriel au info@logisbourg.com

Nous demeurons solidaires et travaillerons d'arrache-pied à maintenir un service à la hauteur de vos attentes.

La direction de Logisbourg