

COVID-19 : Mesures de prévention (Mise à jour avril 2021)

Veillez prendre note qu'à partir du 9 avril 2021, Logisbourg n'effectuera que les appels de services jugés urgents et nécessaires.

De plus, nous demandons dorénavant à tous les locataires de s'isoler dans une pièce et/ou de quitter le logement lors des interventions, visites et inspections de logement, afin de limiter les contacts.

Sachez que nous demeurons actifs et agissons rapidement afin de protéger tous nos clients et employés.



Considérant la situation actuelle (Variants)

- ⚠ Nous recommandons fortement, à tous les Locataires, de porter un masque ou un couvre-visage et de garder une distance d'au moins 2 mètres avec les autres locataires lors de leurs déplacements dans les immeubles.
- ⚠ Nous rappelons également à tous les locataires que les rassemblements dans les halls d'entrée sont fortement déconseillés et que le flânage est interdit.
- ⚠ Nous continuerons d'assurer l'entretien et la désinfection fréquente des espaces communes des immeubles, mais tenons à rappeler à tous, l'importance de respecter les mesures et recommandations afin de limiter la propagation de ce virus.

Le Service à la Clientèle et appels de services

L'accès à nos bureaux est fermé définitivement. Cependant, vous pouvez joindre notre service à la clientèle en tout temps via les plateformes suivantes :

- ▶ La ligne téléphonique 24h/24h au 418.623.4006
- ▶ Par courriel au info@logisbourg.com
- ▶ Directement sur notre site web logisbourg.com/contact/

Nous continuerons d'assurer un canal de communication constant et efficace avec notre clientèle.

- ⚠ Nous priorisons, **et ce jusqu'à nouvel ordre**, les demandes nécessaires et urgentes. C'est-à-dire, entre autres, que toutes demandes d'amélioration locative ou d'esthétique seront reportées.
- ⚠ Nous encourageons tous les clients à nous faire part des problématiques urgentes pouvant survenir dans leur logement le plus rapidement, et ce, malgré le confinement. Nos équipes maintiendront ces interventions dans le respect et la sécurité de nos clients en prenant toutes les précautions nécessaires. Soyez assurés que nous prenons au sérieux cette situation.
- ⚠ Vous devez nous faire parvenir un document, une cession, une vignette, un paiement ou autres, appelez-nous! Nous serons en mesure de vous guider vers des outils efficaces mis en place spécialement à cet effet.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Merci de votre habituelle collaboration.

La direction de Logisbourg